

Datenschutzerklärungen für Ombudsstellen

Michael Gruber

michael.gruber@bmbwf.gv.at

01 53120 5831

Datum: 6. Juli 2023

Schutz personenbezogener Daten

- DSGVO
- [Datenschutz-Anpassungsgesetz 2018 – Wissenschaft und Forschung – WFDSAG 2018 \(68 d.B.\) | Parlament Österreich](#)
- Datenschutz-Folgenabschätzung zur Ombudsstelle gemäß § 31 HS-QSG ([fname_686470.pdf](#) (parlament.gv.at))

§ 31 HS-QSG

- umfassende Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten
- Speicherung bis zu 30 Jahre möglich
- soweit erforderlich, ist auch die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DSGVO) zulässig
- Tätigkeitsbericht: namentliche Nennung von Personen ist nicht zulässig. Die Nennung der Einrichtungen, die mit Studierendenthemen befasst sind, ist bei Veröffentlichung der Stellungnahme seitens der Einrichtungen zulässig.

Wann Verarbeitung von personenbezogenen Daten?

- Artikel 6 DSGVO
 - betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben
 - Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der der Verantwortliche unterliegt
 - Verarbeitung ist für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, die dem Verantwortlichen übertragen wurde
 - Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen
 - ...

Pflichten

- Informationspflicht und Recht auf Auskunft zu personenbezogenen Daten
- Berichtigung und Löschung
- Benachrichtigung der von einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten betroffenen Person
- Verarbeitungsverzeichnis
- (Datenschutz-Folgenabschätzung)

Beispiel

- [WU-Datenschutzerklärung](#)

Löschkonzept

Anna-Katharina Rothwangl

anna-katharina.rothwangl@bmbwf.gv.at

01 53120 7744

Datum: 6. Juli 2023

Überblick

- § 31 (6) HS-QSG ist die Ombudsstelle **zur Erfüllung ihrer Aufgaben berechtigt**, insbesondere die folgenden personenbezogenen Daten (Art. 4 Nr. 1 DSGVO) und sonstigen Informationen zu verarbeiten und **nicht länger als 30 Jahre zu speichern**;
- **Löschung 3 Jahre nach Ablauf des Studienjahres, in dem das Anliegen eingebracht wurde**
- transparente Informationen zum Löschkonzept auf www.hochschulombudsstelle.at/datenschutz
- Implementierung und Umsetzung im CRM derzeit in Bearbeitung

Löschkonzept warum?

- Datenminimierungsgrundsatz
- Cybersicherheit
- Vertrauensschutz

Welche Daten sollen bestehen bleiben?

- **Daten ohne Personenbezug** bleiben durch die Löschung für statistische Auswertungen bestehen.
 - Geschäftszahl
 - Institution
 - Thema (Hauptthema/Sub-Thema)
 - Studierendenstatus(neu)
 - Grund der Beendigung

Beispiel

← | Speichern | Speichern und schließen | + Neu | Löschen | Aktualisieren | Freigeben | Status wechseln... | Gesamtdokumentatio... | Kurzübersicht erstellen | Fall zurück in Zuteilun...

Nachname Vorname **Zwangsumstieg Mechatronik** - 04.01.2013

Geschäftszahl | **Fall abgeschlossen** | Status des Geschäftsfalles

Erfassung | Institution | Bearbeitung | Geschäftsstücke | Abschluss | Allg. Information | Verknüpft

Anfragebeantwortung

Kurzbezeichnung	* Zwangsumstieg Mechatronik	Status des Geschäftsfalles	Fall abgeschlossen
Hauptthema	*	Beschreibung Sonstiges	---
Sub-Thema	---	eingebracht am	* 04.01.2013
Thema	Durchlässigkeit ✓	Thema (alt)	Durchlässigkeit
EinbringerIn	* Nachname Vorname	SachbearbeiterIn	..
BetroffeneR	Nachname Vorname	GF vom Ministerbüro	---
Studienstatus	✓ ---		
Beschreibung	Sachverhalt		

← | 📄 | 💾 Speichern | 🗑️ Speichern und schließen | + Neu | 🗑️ Löschen | 🔄 Aktualisieren | 📄 Freigeben | ⚙️ Status wechseln... | 📄 Gesamtdokumentatio... | 📄 Kurzübersicht erstellen | 📄 Fall zurück in Zuteilun...

Nachname Vorname Zwangsumstieg Mechatronik - 04.01.2013

Fall abgeschlossen
Geschäftszahl | Status des Geschäftsfalles

Erfassung Institution Bearbeitung Geschäftsstücke Abschluss Allg. Information Verknüpft

Institution	
🔒 Universität/FH/PH	📄 Universität ✓
🔒 Studienrichtung	📄 Mechatronik - Bachelorstudium
🔒 Institut	---
🔒 Fach	---
🔒 Sonstige Institution	---
🔒 zusätzliche Information	---

← [List Icon] [Save Icon] Speichern [Save and Close Icon] Speichern und schließen + Neu [Trash Icon] Löschen [Refresh Icon] Aktualisieren [Share Icon] Freigeben [Status Icon] Status wechseln... [Document Icon] Gesamtdokumentatio... [Overview Icon] Kurzübersicht erstellen [Case Icon] Fall zurück in Zuteilun...

Nachname Vorname **Zwangsumstieg Mechatronik - 04.01.2013**

Fall abgeschlossen
Geschäftszahl Status des Geschäftsfalles

Erfassung Institution Bearbeitung Geschäftsstücke Abschluss Allg. Information Verknüpft

Geschäftsstücke

+ NEU ✓ AKTIVE DOKUMENTE ✎ METADATEN ANZEIGEN [Version Icon] VERSIONEN ANZEIGEN [Deactivate Icon] DOKUMENT DEAKTIVIEREN [Print Icon] [Info Icon] [Refresh Icon]

Typ	Name ▲	Art	Eingebracht am/Ausgangs...	Einbringer/Empfänger	Erstellt am ▼
[Document Icon]	Brief_19022013-0848.doc	Ausgangsstück			17.02.2016 10:52

Erfassung Institution Bearbeitung Geschäftsstücke Abschluss Allg. Information Verknüpft

🔒 abgeschlossen am	04.09.2012	✓	📅	🔒 Grund der Beendigung	Anfrage telefonisch erledigt	✓
🔒 Einleger	---					
DSGVO						
🔒 Löschung lt. DSGVO möglich ab	04.09.2015	✓	📅	🔒 Gelöscht am (DSGVO)	03.07.2023	✓

Fragen?

Danke für die Aufmerksamkeit